

## الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة

### المبحث الأول العلاقات العامة

- النموذج المستخدم
- تعريف العلاقات العامة
- أهداف العلاقات العامة
- أهمية العلاقات العامة
- وظائف العلاقات العامة
- أسباب الاهتمام بالعلاقات العامة
- تطور العلاقات العامة
- الممارسات الحديثة في العلاقات العامة